

¿Quiénes somos?

El Área de Desarrollo Local es un centro municipal dependiente del Ayuntamiento de Posadas ubicado en el antiguo Grupo Escolar Manuel Siurot de la localidad. Sus instalaciones han sido inauguradas en mayo de 2017. Están dotadas de pasillo distribuidor, sala de actos, cuatro oficinas y cuatro puestos de atención al público totalmente informatizados. Hoy en día cuenta con un equipo humano que poco a poco va creciendo y que está integrado por varios técnicos/as al servicio de la Concejalía de Desarrollo.

Este servicio municipal se encarga de promover la creación de empleo para desempleadas y desempleados, así como, el apoyo constante a personas con deseo de crear su propia empresa y la tramitación de cuantas gestiones con los organismos públicos sean necesarias. Igualmente, se encarga de promover y organizar actividades que redunden en el desarrollo socioeconómico de Posadas.

La elaboración de esta Carta de Servicios se enmarca dentro de la Línea 3.2. del Plan Estratégico de Posadas y tiene el objetivo de dar a conocer, comprensible y claramente, las diversas utilidades y prestaciones ofrecidas por el Área de Desarrollo Local a las que tienen derecho los ciudadanos y ciudadanas de Posadas, al tiempo que plasma el compromiso continuado del Ayuntamiento por alcanzar siempre mayores niveles de calidad, transparencia y participación en todas sus actuaciones y procedimientos.

Emilio Martínez Pedrera
Alcalde de Posadas

¿Dónde estamos?

**C/ Miguel Hernández, s/n. C.I.E. Posadas
14730 POSADAS (Córdoba) - España**

Teléfono: (+34) 957 630 407

Fax: (+34) 957 630 294 (Ayto. Posadas)

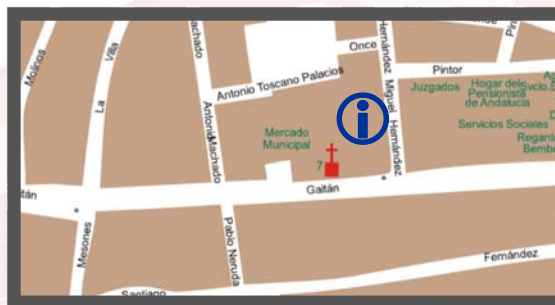
Correo-e: desarrollo@posadas.es

Web: www.posadas.es

Facebook: Área de Desarrollo de Posadas

Horario de Atención al Público:

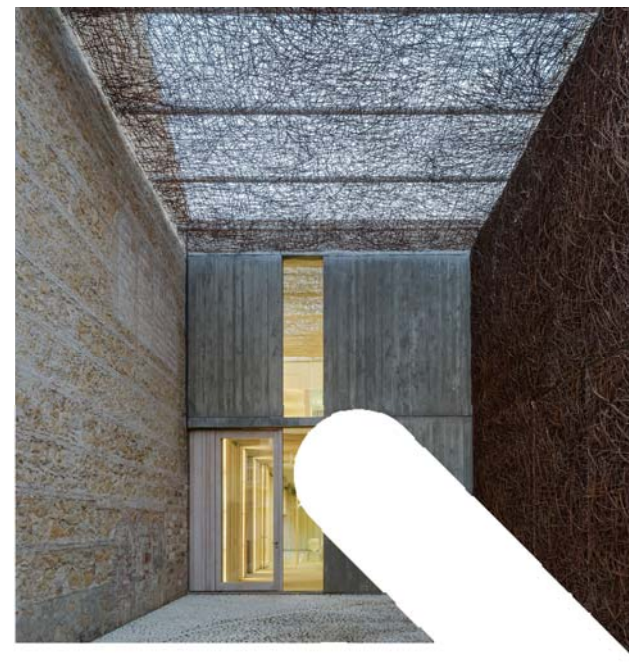
De lunes a viernes de 8:30 a 14:30 h



Ayuntamiento de la
Villa de Posadas



Andalucía Emprende, Fundación Pública Andaluza
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO



Carta de Servicios

ÁREA DE DESARROLLO
AYUNTAMIENTO DE POSADAS

(Última actualización: 17/11/2017)



Servicios que presta a la ciudadanía

en materia de desarrollo socioeconómico

- > Información de las competencias, estructura, servicios y programas del Área de Desarrollo (en adelante AD).
- > Promoción y organización de cursos, jornadas y actividades que redunden en el desarrollo socioeconómico de Posadas.
- > Tareas de asesoramiento, de gestión y de difusión como apoyo al desarrollo e implantación de Planes Estratégicos de la localidad.
- > Información sobre la situación socioeconómica de la localidad.
- > Colaboración con entidades públicas o privadas en el desarrollo local.
- > Gestión del Polígono Industrial “La Sierrezuela”, de la Posada de Empresas, del Centro de Formación “La Sierrezuela” y del Centro de Iniciativa Empresarial de Posadas, para la promoción del tejido productivo de la localidad.



en materia de asesoramiento empresarial

- > Asesoramiento en la puesta en marcha de su idea de negocio o autoempleo.
- > Información sobre instituciones locales que colaboren con el AD ofreciendo recursos complementarios.
- > Fomento de la cultura emprendedora.
- > Apoyo a la consolidación de proyectos y empresas.
- > Derivación y gestión de citas con personal técnico en asesoramiento empresarial del CADE Posadas de la Fundación Andalucía Emprende.
- > Tramitación de cuantas gestiones sean necesarias con las distintas delegaciones provinciales de las Consejerías de la Junta de Andalucía, Diputación de Córdoba u otras instituciones, para la solicitud de subvenciones.
- > Acceso a alojamiento empresarial.



en materia de formación y empleo

- > Información de la oferta de formación del AD dirigida a la cualificación laboral básica de las personas desempleadas y/o la recualificación de las ocupadas, adaptada a las necesidades del mercado de trabajo.
- > Información sobre la oferta de formación en alternancia con el empleo (talleres de empleo y escuelas taller).
- > Información sobre la oferta de empleo, servicios de orientación laboral y profesional, y atención personalizada por técnicos de Orientación Laboral.
- > Acciones de información laboral, preformación y orientación profesional para mujeres, que incluyen la perspectiva de género.
- > Información sobre instituciones locales que colaboren con el AD ofreciendo recursos complementarios o en formación y empleo.

Modo de Prestación

Los servicios mencionados se prestan por medio de:

- > **Información presencial con atención personalizada.**
- > **Información telefónica a través del teléfono 957 630 407.**
 - ◇ Ext. 1—Técnico de Desarrollo.
 - ◇ Ext. 2—Orientación Laboral.
 - ◇ Ext. 3—CADE Posadas.
 - ◇ Ext. 4—Asociación ADEPO.
 - ◇ Ext. 5—Centro de Iniciativa Empresarial
- > **Información telemática a través de Internet en el sitio www.posadas.es, así como la recepción de los correos-e dirigidos a la dirección desarrollo@posadas.es**
- > **Información escrita dirigida al AD (C/ Miguel Hernández, s/ n. 14730 Posadas (Córdoba)).**
- > **Divulgación de publicaciones, folletos y otros soportes informativos.**
- > **Suscripción a la página Facebook del AD.**
- > **Organización de jornadas de formación e información.**
- > **Celebración de convenios de colaboración sectoriales.**

Nuestros Compromisos

El AD se compromete a atender a los habitantes de Posadas y visitantes de manera individualizada, ágil y amable; dedicando tiempo suficiente; protegiendo su privacidad y ofreciendo, en lenguaje claro y sencillo, una información puntualmente actualizada, facilitando documentación escrita complementaria e indicando los plazos de resolución de cada trámite. Igualmente, se compromete en el cumplimiento de la programación anual planificada por la Concejalía de Desarrollo.

Indicadores Asociados

Con el fin de verificar y evaluar los compromisos adquiridos en esta Carta se establecen los siguientes indicadores del nivel de calidad y eficacia de los servicios prestados por el AD:

- > **Número de ciudadanos/as atendidos/as personalmente.**
- > **Núm. de sugerencias/propuestas de mejora presentadas.**
- > **% pers. que finalizan su inserción laboral.**
- > **Número y calidad de actividades y cursos organizados.**

Participación ciudadana

Las usuarias y usuarios de los diferentes servicios del AD podrán **colaborar y participar** directamente en la mejora de los mismos mediante el envío de correo-e a desarrollo@posadas.es o por correo postal ordinario al:

Área de Desarrollo Local

C/ Miguel Hernández, s/n. C.I.E. Posadas.

14730 Posadas (Córdoba).

También podrán hacer llegar las **Propuestas de Mejora** de los servicios e iniciativas que estimen convenientes mediante la participación en:

- > Directamente en las oficinas del AD.
- > Por escrito en la Oficina de Atención al Público del Ayuntamiento de Posadas.
- > Foros de debate y encuestas que se incluyan en las web www.posadas.es y redes sociales
- > Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas que periódicamente se realicen.
- > En sesiones de trabajo específicas o campañas de información, consultas y sondeos de opinión.